



AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

# **ETICA ȘI CONDUITA PE DURATA VIZITELOR DE EVALUARE EXTERNĂ A CALITĂȚII**

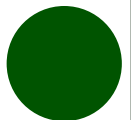
**Prof. dr. Vasilica STAN**

**Prof. dr. Anton HADĂR**

Universitatea “Transilvania” din Brașov,

23-24 februarie 2017

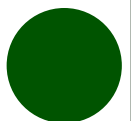
Pentru a-și duce la îndeplinire cu succes misiunea asumată și pentru a se bucura de credibilitate și recunoaștere națională și internațională, ARACIS se asigură că toate activitățile și documentele realizate în numele său satisfac cele mai înalte standarde de calitate. De aceea, toți experții implicați în activitățile de evaluare, precum și toți cei angajați în realizarea de activități specifice în vederea îndeplinirii misiunii asumate de către ARACIS, trebuie să manifeste integritate și să urmeze cele mai bune practici.



# VALORI ȘI PRINCIPII ETICE



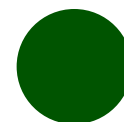
- Calitate și sustenabilitate;
- Integritate, profesionalism și colegialitate;
- Obiectivitate, imparțialitate și transparență;
- Responsabilitate, onestitate, confidențialitate;
- Deschidere și constructivitate.



# OBIECTIVELE CODULUI DE ETICĂ



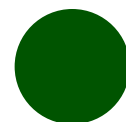
- Să ofere referințe etice și de conduită pentru toți cei implicați în procesul de evaluare externă a asigurării calității în învățământul superior;
- Să asigure încredere și transparență în relațiile dintre evaluatori și evaluați, între evaluați și beneficiarii învățământului superior, precum și pentru publicul larg;
- Să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de evaluare externă a calității;
- Să asigure respectarea normelor de confidențialitate privind activitatea desfășurată la nivelul Consiliului ARACIS, al Comisiilor permanente, precum și de către evaluatorii ARACIS, personalul angajat și oricare alt colaborator al ARACIS;
- Să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor și procedurilor de evaluare externă a calității în instituțiile de învățământ superior.



# CODUL DE ETICĂ SE ADRESEAZĂ:



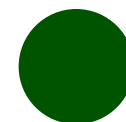
- Membrilor Consiliului ARACIS și ai Comisiei consultative a ARACIS;
- Membrilor comisiilor permanente de specialitate ale ARACIS;
- Evaluatoarelor, cadre didactice și studenți, din Registrul Național de Experți (RNE) și colaboratorilor externi implicați în activitățile ARACIS;
- Personalului tehnic și administrativ permanent al ARACIS.



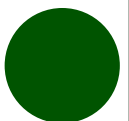
# ANGAJAMENTUL FAȚĂ DE VALORILE ASUMATE PRESUPUNE CĂ FIECARE DINTRE CEI CĂRORA SE ADRESEAZĂ CODUL:



- Înțelege că și-a asumat **responsabilitatea** realizării unei activități în numele ARACIS;
- Se definește prin **competență profesională**, făcând dovada cunoașterii, înțelegerii și respectării prevederilor legale;
- Dovedește **independență** și **profesionalism** în ducerea la îndeplinire a responsabilităților asumate;
- Manifestă **integritate**, se disociază clar de orice relație personală și formulează concluzii obiective;
- Are o **atitudine deschisă** și **obiectivă** în activitățile de asigurare și evaluare a calității;
- Face afirmații și/sau își exprimă opinii în mod onest, neutru și **imparțial**;



- În procesul de evaluare a calității **nu discriminează** pe criterii de sex, naționalitate, etnie, vârstă, religie etc.;
- Asigură o **transparență** maximă în ceea ce privește metodologia, regulile, procedurile, cerințele profesionale, principiile de evaluare etc. ;
- Își asumă **responsabilitatea** pentru afirmațiile și opiniile exprimate și poate oricând dovedi acordul dintre acestea și reglementările legale aplicabile;
- Promovează **dialogul**, evaluează în mod adecvat punctele de vedere diferite ale părților implicate și încearcă să le armonizeze cu altruism și spirit de echipă;
- Este fidel principiului **confidențialității** în furnizarea, completarea și utilizarea informațiilor.



# NORMELE DE CONDUITĂ VIZEAZĂ:

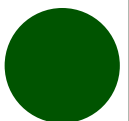
- Conflictul de interese
- Situații de incompatibilitate
- Situații de compromis
- Spiritul de echipă și libertatea intelectuală
- Proprietatea intelectuală
- Dezvoltarea profesională continuă
- Calitatea muncii
- Calitatea comunicării
- Încrederea și respectul reciproc





# CONFLICTUL DE INTERESE

- Conflictul de interese apare atunci când oricare dintre cei cărora li se adresează Codul au un interes personal care influențează sau pare să influențeze îndeplinirea atribuțiilor oficiale cu imparțialitate și obiectivitate.
- Interesele private ale celor vizați pot include un beneficiu pentru sine sau pentru familia lor, pentru rudele lor apropiate, pentru prieteni, pentru persoane sau organizații cu care aceștia au avut relații politice sau de afaceri.
- Interesul personal se poate referi și la orice datorii pe care cei vizați le au față de persoanele enumerate mai sus.



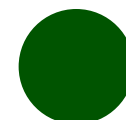
# SITUAȚII DE INCOMPATIBILITATE

Se consideră situație de incompatibilitate atunci când oricare dintre cei vizați:

- este semnatar/ă sau co-semnatar/ă al/a documentelor, programelor și altor produse academice sau manageriale ale instituției evaluate;
- a participat direct sau indirect la deciziile privind evaluarea performanțelor academice și manageriale în discuție;
- este angajat sau studiază în instituția ce urmează să fie evaluată sau este implicat direct sau indirect în activitatea evaluată;
- are sau a avut, în ultimii trei (3) ani, relații contractuale cu instituția evaluată, cu excepția participării în proiecte de cercetare comune, participarea în comisii de doctorat, comisii de susținere a examenelor de finalizare a studiilor și comisii de concurs pentru ocuparea posturilor vacante;
- are legături de rudenie până la gradul III cu persoane din instituția evaluată sau direct implicate în programele/activitățile ce intră în evaluare ș.a.

# SITUAȚII DE COMPROMIS

- În activitățile de asigurare a calității și de evaluare, reprezentanții ARACIS nu vor accepta și nu vor da curs eventualelor presiuni externe;
- Reprezentanții ARACIS, prin conduita proprie, vor respinge orice **compromis** și vor impune un climat etic pe parcursul activităților de evaluare a calității;
- Reprezentanții ARACIS implicați în evaluarea externă nu vor folosi poziția sau funcția lor pentru a obține **câștiguri materiale** și/sau **avantaje** personale sau instituționale (materiale sau de alt ordin), respingând în mod clar asemenea oferte.



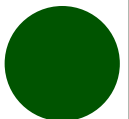
# CALITATEA MUNCII

- Acoperirea tuturor aspectelor privind calitatea, urmărite în evaluare;
- Onestitate și corectitudine intelectuală;
- Evaluări obiective, nepărtinitoare;
- Eficiență în îndeplinirea misiunii Agenției, în realizarea activităților Consiliului, comisiei sau echipei de evaluare din care fac parte sau a celei care îi evaluează;
- Natura bine fondată a afirmațiilor și explicațiilor;
- Respectarea termenilor specifici din regulamente și proceduri.



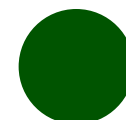
# CALITATEA COMUNICĂRII

- **Comunicare corectă și eficientă** între ei, dar și cu terțe instituții sau persoane (firme private, mass media), conform reglementărilor Agenției;
- Comunicarea are ca obiectiv **depășirea barierelor subiective** și instalarea încrederii, acordarea credibilității și a respectului reciproc;
- În discuțiile dintre părți, comunicarea se va baza pe **înțelegere reciprocă**, pe căutarea unei convergențe a părerilor, pe **armonie și consens**, scopul final fiind creșterea calității actului educațional în beneficiul tuturor;
- Comunicarea dintre cei implicați în activități de evaluare și asigurare a calității se va desfășura utilizându-se un **limbaj decent, un ton politicos și asigurându-se respectul reciproc al participanților ...**



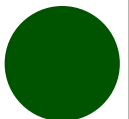
# ABATERI DE LA ETICĂ

- Nerespectarea legilor și reglementărilor legale în domeniul evaluării externe a calității;
- Nerespectarea procedurilor, a principiilor profesionale și a liniilor directe de evaluare;
- Neraportarea existenței unui conflict de interese sau a unei situații de incompatibilitate;
- Distorsionarea adevărului privind activitatea ARACIS;
- Folosirea apartenenței la o anumită instituție, ARACIS sau terță, sau folosirea unei anumite funcții deținute în scopul dobândirii unor foloase patrimoniale necuvenite sau a altor avantaje de natură să aducă prejudicii ARACIS;
- Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- Efectuarea defectuoasă a misiunii de evaluare primite ș.a.



# STRUCTURI ȘI MECANISME DE APLICARE A CODULUI

- Comisia permanentă de etică
- Sesizări privind abaterile de la principiile prezentului Cod
- Autosesizări
- Contestații
- Reclamații.





# VĂ MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE

B-dul Mărăști nr. 59, Sector 1, București, România,

tel. 021.206.76.00, fax 021.312.71.35

Email: [office@aracis.ro](mailto:office@aracis.ro), [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)

© 2017, ARACIS. Toate drepturile rezervate

