



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

**SESIUNE DE INSTRUIRE PERIODICĂ A EVALUATORILOR
ARACIS**

UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" SIBIU

16 – 17 MARTIE 2017

11:05 – 11:40

**Metodologia de evaluare externă, standardele,
standardele de referință și lista indicatorilor de
performanță ale ARACIS.**

**Prezentare generală și compatibilitatea cu noile
standarde și linii directoare europene ESG 2015**

**Prof. dr. ing. Radu-Mircea DAMIAN
Insp. Carmen MIRIAN**

STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (1)

Partea 1: Standarde pentru asigurarea internă a calității

1.1 Politici pentru asigurarea calității

1.2 Proiectarea și aprobarea programelor

În ESG 2015 termenul *program* se referă la învățământul superior în sensul cel mai larg, incluzând și acele lucruri activități care nu sunt parte a unui program care se finalizează prin obținerea unei diplome.





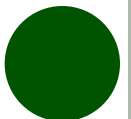
STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (2)

**1.3 Învățarea, predarea și evaluarea centrate
pe student**

**1.4 Admiterea studenților, parcursul,
recunoașterea și certificarea**

1.5 Personalul academic

**1.6 Resurse de învățare și sprijin pentru
studenți**





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (3)

1.7 Managementul informației

1.8 Informarea publicului

**1.9 Monitorizare continuă și evaluare
periodică a programelor**

**1.10 Asigurarea externă a calității în mod
periodic**





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (5)

Partea 2: Standarde pentru asigurarea externă a calității

2.1 Luarea în considerare a asigurării interne a calității

Asigurarea externă a calității trebuie să abordeze
eficacitatea proceselor de asigurare internă a
calității descrise în Partea 1 a ESG.

2.2 Conceperea de metodologii adaptate scopului

2.3 Procese de implementare

2.4 Experții evaluărilor colegiale

Asigurarea externă a calității trebuie să fie realizată
de grupuri de experți externi care includ și unul sau
mai mulți membri studenți.





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (6)

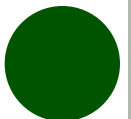
2.5 Criterii pentru rezultate

2.6 Raportare

Rapoartele complete realizate de experți trebuie publicate într-o manieră clară și accesibilă pentru comunitatea academică, partenerii externi și alte persoane interesate. Dacă agenția ia vreo decizie formală pe baza rapoartelor, aceasta trebuie publicată odată cu raportul.

2.7 Reclamații și contestații

(Complaints and Appeals!)



STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (7)

○ *Partea 3: Standarde pentru asigurarea calității agențiilor*

3.1 Activități, politici și procese de asigurare a calității

Agențiile trebuie să desfășoare activitățile de asigurare externă a calității în mod regulat așa cum sunt definite în Partea 2 a ESG.

3.2 Statut oficial

Agențiile trebuie să aibă o bază legală după care funcționează și trebuie să fie recunoscute oficial ca agenții de asigurare a calității de către autoritățile publice competente. (OUG 75/2005)

3.3 Independență

Agențiile trebuie să fie independente și să funcționeze autonom. Ele trebuie să poarte deplina responsabilitate pentru acțiunile pe care le desfășoară și rezultatele acestora, fără influența unor terțe părți





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (8)

3.4 Analiză tematică

Agențiile trebuie să publice în mod regulat rapoarte care descriu și analizează rezultatele generale ale activităților lor de asigurare externă a calității.

Exemple: Barometrul calității (2010, 2011, 2015); Proiect IMPALA

3.5 Resurse

Agențiile trebuie să dispună de resurse adecvate și corespunzătoare, atât umane, cât și financiare, pentru a-și putea desfășura activitatea.





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (9)

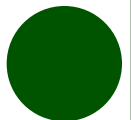
3.6 Asigurare internă a calității și conduită profesională

Agențiile trebuie să dispună de procese de asigurare internă a calității legate de definirea, asigurarea și îmbunătățirea calității și integrității activităților lor.

3.7 Evaluare externă periodică a agențiilor

Agențiile trebuie să se supună unei evaluări externe cel puțin o dată la fiecare cinci ani pentru a demonstra că funcționează în acord cu ESG.

A fost inițiată Procedura de evaluare externă coordonată de Asociație Europeană de Asigurare a Calității (ENQA)

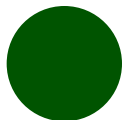




STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (10)

o Concluzii:

- 1. Analiza comparativă a Metodologiei ARACIS cu ESG 2015 (document elaborat de DRIPC – cca. 100 pag., aprobat de Consiliu):**
 - Metodologia cuprinde multe prevederi concordante cu noile ESG 2015
- 2. Hotărârea Consiliului:**
 - Metodologia actuală trebuie adaptată pentru a fi compatibilizată pe deplin cu ESG 2015 – proiect de Hotărâre a Guvernului (februarie 2015)
 - Instituțiile de învățământ superior, studenții, evaluatorii și ceilalți “actori” interesați trebuie consultați
 - Este necesară adaptarea Ghidului și completarea unor proceduri pentru asigurarea internă a calității activității agenției (proces în curs de desfășurare)





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (11)

- Etapizarea activităților de implementare a ESG 2015 și a procedurii de evaluare externă a ARACIS coordonată de ENQA

Scopul evaluării externe:

- menținerea calității agenției ca membru cu drepturi depline în ENQA (“full membership”)
- Reînnoirea înregistrării ARACIS în Registrul European al Asigurării Calității (EQAR) – **condiție de existență a agenției, conform OUG 75/20015**





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRIILOR PROPUSE

(1)

- PROIECT -

o Principii (1):

1. Rămâne în mare aceeași, cu completări pentru ciclul II de studii universitare (master? **masterat**? – în două HG din 2016 se folosesc ambii termeni!)
2. Se precizează că evaluarea ciclul III de studii universitare (**doctorat**) se va reglementa după o procedură specifică
3. Respectă prevederile legislației în vigoare (OUG 75, LEN 1/2011 – ambele cu modificările și completările ulterioare)





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(2)

- PROIECT -

o Principii (2)

4. *Metodologia* furnizează cadrul conceptual și descrie principalele activități și strategii prevăzute în procesele de autorizare/acreditare, respectiv de asigurare și evaluare externă a calității.

5. Aspectele operaționale și instrumentale sunt detaliate în ghidul de evaluare specific, denumit în continuare *Ghidul ARACIS*, elaborat de către ARACIS în consultare cu universitățile și cu ceilalți parteneri și beneficiari interesați.



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

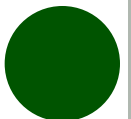
(3)

- PROIECT -

o Principii (3)

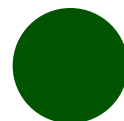
6. Ghidul se aprobă de Consiliul ARACIS în termen de 45 de zile lucrătoare de la intrarea în vigoare Metodologiei. Consiliul ARACIS poate aproba modificarea și completarea ghidului cu părți noi.

7. Ghidul ARACIS și anexele sale, aprobate de Consiliul ARACIS, sunt recunoscute în România ca norme și reglementări specifice de referință în domeniul asigurării calității în învățământul superior.



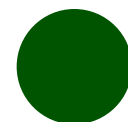
o Principii (4)

8. *Metodologia* și *Ghidul ARACIS* asigură concordanța cu Standardele și Liniile Directoare Europene privind Asigurarea Calității în Învățământul Superior, denumite în continuare „SLDE” sau „ESG”, aprobate în 2015 la Conferința de la Erevan de miniștrii responsabili cu învățământul superior din Spațiul European al Învățământului Superior („SEÎS”- EHEA), în care sunt definite explicit activitățile, politicile și procesele de asigurare a calității. **ESG 3.1**



o Principii (5)

9. ARACIS poate efectua, în baza prezentei *Metodologii*, evaluări externe ale calității pe bază de contract cu beneficiari din SEÎS sau din țări din afara SEÎS, în cadrul unor acțiuni de cooperare sau parteneriate internaționale. Pentru evaluarea calității educației ale furnizorilor de educație care operează pe teritoriul altor state, *Metodologia* și *Ghidul ARACIS* vor putea fi adaptate unor condiții specifice locale, cu aprobarea Consiliului, pentru respectarea prevederilor legale naționale din aceste state, cu menținerea ca referință a standardelor stabilite de ESG 2015 pentru SEÎS.





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRIILOR PROPUSE

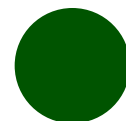
(7)

- PROIECT -

o Structură (1)

Introducere

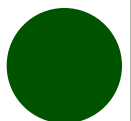
- o Metodologia reglementează activitățile specifice pentru:
 - Autorizarea/acreditarea instituțiilor de învățământ superior și a programelor de studii
 - Evaluarea periodică instituțională, de domeniu și de program de studii
 - Evaluarea periodică a unor programe de studii acreditate, la solicitarea universităților, care să cuprindă și alte criterii specifice, pentru obținerea unor certificări recunoscute la nivel european sau internațional, utile absolvenților programelor de studii pentru încadrarea pe piața muncii, pentru acordarea cărora ARACIS a fost abilitat pe baza unor evaluări internaționale externe (Ex:EUR-ACE)



o Structură (2)

Introducere

- o Metodologia reglementează activitățile specifice pentru:
- o Alte evaluări ale calității educației în instituții de învățământ superior din România, conform reglementărilor în vigoare.
- o Totodată, ARACIS contribuie la asigurarea calității educației prin realizarea de analize tematice, concretizate prin publicarea în mod regulat a unor rapoarte care descriu și analizează rezultatele generale ale activităților lor de asigurare externă a calității.



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(7)

- PROIECT -

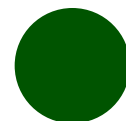
o Structură (3)

Partea I: Principiile asigurării calității în învățământul superior și contextul internațional în care se desfășoară activitatea de evaluare externă a calității educației în învățământul superior

Preambul

1.1 Transformări în învățământul superior

În conformitate cu Recomandarea Rec (2007)6 a Comitetului Miniștrilor din cadrul Consiliului Europei - responsabilitatea publică pentru învățământ superior și cercetare, http://www.coe.int/t/dg4/highereducation/News/pub_res_EN.pdf, învățământul superior, prin programele sale de studii, își propune să îndeplinească scopuri multiple; incluzând pregătirea studenților pentru cetățenie activă, pentru viitoarele lor cariere (de ex. contribuind la angajabilitatea lor), sprijinirea dezvoltării lor personale, crearea unei baze largi de cunoștințe avansate și stimularea cercetării și inovării. **ESG 1.2.** (...)



o Structură (4)

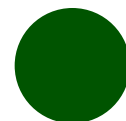
1.2 Principii fundamentale în abordarea calității educației

Evaluarea calității educației este obligatorie pentru toate instituțiile de învățământ superior și cuprinde evaluarea internă, efectuată de instituție, și evaluarea externă, efectuată în scopul acreditării sau periodic, în conformitate cu prevederile legale. (...)

1.3. Standardele europene pentru asigurarea calității în învățământul superior (ESG) aplicate în SEIS și în România

(...) ESG se aplică întregului învățământ superior din SEIS, indiferent de modul sau locul în care acesta este oferit.

ESG sunt un set de standarde și linii directoare pentru asigurarea internă și externă a calității în învățământul superior. ESG se concentrează pe asigurarea calității în ceea ce privește învățarea și predarea în învățământul superior, incluzând mediul de învățare și legăturile relevante cu cercetarea și inovarea. Pe lângă acest lucru, instituțiile au politici și procese pentru asigurarea și îmbunătățirea propriilor lor activități, cum ar fi cercetarea științifică sau conducerea instituției. (...)





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRIILOR PROPUSE

(9)

- PROIECT -

o Structură (5)

1.4. Relații între ARACIS și alte instituții

(...) ARACIS și instituțiile de învățământ superior, împreună cu celelalte autorități responsabile pentru organizarea și desfășurarea procesului educațional, cooperează activ pentru:

- îmbunătățirea continuă a calității (...)**
- asumarea cât mai deplină a capacității de răspundere publică (...)**
- promovarea modalităților de încurajare a autoevaluării și, acolo unde este cazul, planificarea strategiilor de schimbare și îmbunătățire a calității (...)**





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(10)

- PROIECT -

o Structură (6)

1.5. Asigurarea calității și acreditarea

- (...) Standardele, standardele de referință și indicatorii de performanță sunt comuni atât pentru asigurarea calității în instituțiile deja acreditate cât și pentru acreditarea instituțiilor nou înființate, dar nivelul lor de realizare diferă. (...)



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(11)

- PROIECT -

o Structură (7)

1.6. Domeniile asigurării calității (1)

1. Capacitatea instituțională (...)

2. Eficacitatea educațională

a) proiectarea obiectivelor și rezultatelor :

(...) aprecierea corectă a volumului de muncă al studenților, corelată cu parcursul educațional și succesul acestora;

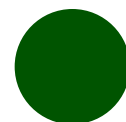
ESG 1.9

b) organizarea cadrului de realizare a învățării, prin:

(...) existența și aplicarea unei proceduri de integrare și adaptare a studenților în instituție și program de studii.

ESG 1.4

(...) asigurarea mediului de învățare și a serviciilor de sprijin/susținere pentru studenți și adecvării acestora scopului programului; **ESG 1.9**



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(12)

- PROIECT -

o Structură (8)

1.6. Domeniile asigurării calității (2)

2. Eficacitatea educațională (continuare)

c) Monitorizarea regulată, evaluarea și revizuirea programelor de studii care să asigure că:

- o oferta educațională rămâne adecvată;
- o se creează un mediu de învățare favorabil și eficace pentru studenți; **ESG 1.9**
- o oferta educațională este corelată cu cerințele în schimbare ale societății; **ESG 1.9**
- o sunt luate în considerare așteptările, nevoile și nivelul de satisfacție a studenților în raport cu programul de studii; **ESG 1.9**



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(13)

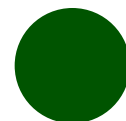
- PROIECT -

o Structură (9)

1.6. Domeniile asigurării calității (3)

3. Managementul calității (...) instituția demonstrează că:

- o își evaluează performanțele de asigurare și îmbunătățire a calității educației și dispune de sisteme de informații care demonstrează rezultatele obținute în învățare și cercetare;
- o instituția gestionează asigurarea calității tuturor activităților sale pe baza unui plan de management strategic; **ESG 1.1**
- o în asigurarea internă a calității sunt implicați în același timp actorii interni - personal didactic, studenți, personal non-academic și actori externi, precum reprezentanți ai angajatorilor, ai altor organizații beneficiare ale învățământului superior, syndicate, parteneri internaționali etc. **ESG 1.1**
- o aplică politici eficace de asigurare a calității, care reflectă relația dintre cercetare, învățare și predare și iau în considerare contextul național în care instituția își desfășoară activitatea și contextul instituțional, precum și abordarea sa strategică; **ESG 1.1**



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(14)

- PROIECT -

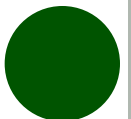
o Structură (10)

1.6. Domeniile asigurării calității (4)

3. Managementul calității (...) (continuare) instituția demonstrează că:

- o instituția furnizează informații despre activitatea proprie, incluzând informații despre programele pe care le oferă, criteriile de selecție, rezultatele așteptate ale învățării pentru aceste programe și calificările dobândite, procedurile de predare, învățare și evaluare, ratele de promovare la examene, oportunitățile de învățare puse la dispoziția studenților și informații despre angajabilitatea absolvenților. **ESG 1.8**

În conformitate cu prevederile legale, asigurarea calității este obligatorie în toate cele trei domenii, care sunt complementare.(...)





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRIILOR PROPUSE

(15)

- PROIECT -

o Structură (11)

1.7. Terminologie (1)

În această secțiune sunt precizate semnificațiile asociate principalilor termeni folosiți pentru aplicarea *Metodologiei*.

Organizație furnizoare de educație: este o instituție de învățământ sau altă persoană juridică, care, potrivit statutului, desfășoară activități de învățământ superior pe bază de programe de studii legal aprobate. (...)

În *Metodologie* **sunt folosite** și alăturarea de termeni furnizor de educație/instituție de învățământ superior precum și termenul de universitate. În sensul precizat de lege, pentru evitarea unor posibile interpretări eronate ale modului în care se face referire la acești termeni în legislația din România.





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(16)

- PROIECT -

o Structură (12)

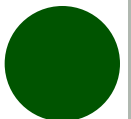
1.7. Terminologie (2)

Program de studii/specializare

Autorizarea de funcționare provizorie

Acreditarea

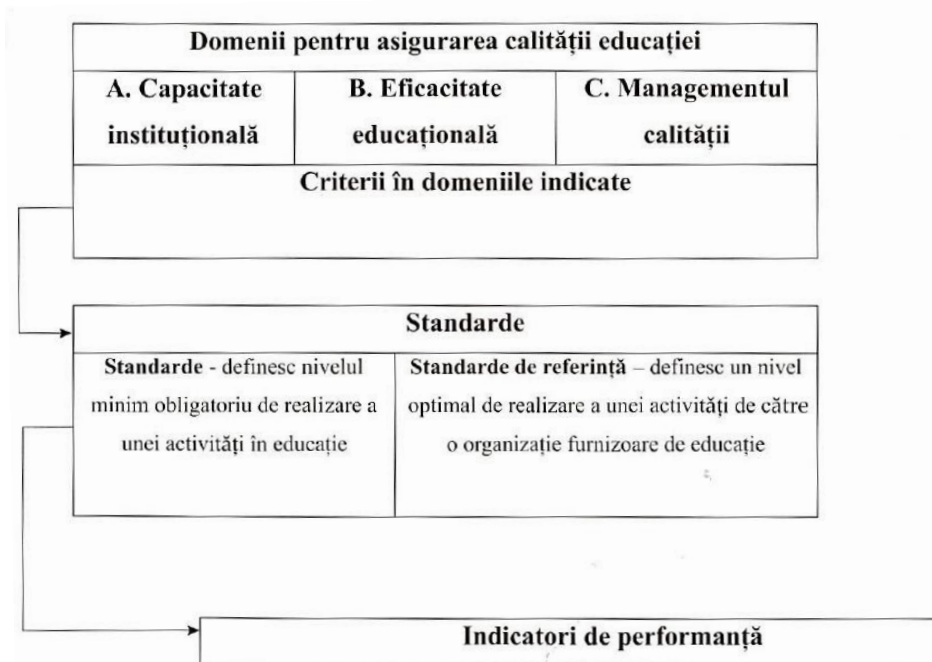
Standardele, standardele de referință și indicatorii de performanță



o Structură (13)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (1)

2.1 Corespondențe și relații între domenii, criterii, standarde și indicatori de performanță



Schema 1. Relațiile ierarhice între domenii, criterii, standarde și indicatori



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(18)

- PROIECT -

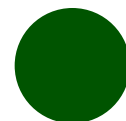
o Structură (14)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (2)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul A : Capacitatea instituțională

Vizează modul în care misiunea și obiectivele furnizorului de educație sunt susținute de structurile sale interne, modul de conducere și administrație precum și de resursele materiale pe care le poate asigura.



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(19)

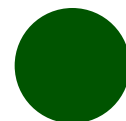
- PROIECT -

o Structură (15)

EXEMPLU: Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale S+ IP cf. ESG 1.1

IP.A.1.1.2. Integritate academică

- o Min: Universitatea are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude în activitățile sale academice, de cercetare sau de orice altă natură, inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat.
- o Universitatea monitorizează și evaluează permanent aceste practici și poate face dovada aplicării lor pentru toate activitățile desfășurate iar rezultatele monitorizării sunt făcute publice anual sau ori de câte ori este necesar. Codul de etică cuprinde mecanisme și măsuri pentru asigurarea egalității de șanse și protejarea împotriva intoleranței și a discriminării de orice fel.
- o Ref. 1: Universitatea poate face dovada că aplicarea acestor practici în toate procesele pe care le gestionează (management, educație, cercetare, ș.a.) a condus la îmbunătățirea rezultatelor obținute. Rezultatele evaluărilor efectuate sunt înscrise în rapoarte de activitate anuale care sunt publicate pe pagina web a instituției.





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(20)

- PROIECT -

o Structură (16)

EXEMPLU: Criteriul A.2 - Bază materială și resurse **S+ IP**
cf. ESG 1.6

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

- o **Min: Personalul administrativ al universității este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru a-și dezvolta competențele. Procesele de recrutare și dezvoltare a personalului sunt corecte și transparente.**



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRIILOR PROPUSE

(21)

- PROIECT -

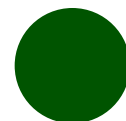
o Structură (17)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (3)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul B : Eficacitate educațională

Vizează proiectarea și organizarea proceselor de învățare, predare, evaluare și cercetare precum și rezultatele obținute. Universitatea organizează activitățile de admitere a studenților, a celor de învățare, predare și evaluare centrate pe student, pornind de la obiectivele programelor de studii și de la rezultatele așteptate ale învățării. **ESG 1.2** Activitățile de cercetare și rezultatele acestora sunt reflectate în formarea studenților.



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(22)

- PROIECT -

- **Structură (18)**

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (4)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul B : Eficacitate educațională

EXEMPLU: Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studii

S+ IP cf. ESG 1.4, ESG 1.2, ESG 1.3, ESG 1.7

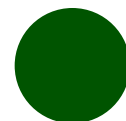
S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

- **Min:** Programele de studii sunt unitare ca structură și conținut, indiferent de forma de învățământ (de zi, cu frecvență redusă și la distanță), se diferențiază în realizare în funcție de mijloacele și tehnicile pedagogice specifice fiecărei forme de învățământ dar trebuie să asigure progresul continuu al studenților pe parcursul studiilor. ESG 1.2

Ref. 1: Realizarea programelor de studii, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate, ca de exemplu de tip centru de analiză și dezvoltare pedagogică în care se dezvoltă tehnologii pedagogice novatoare și eficiente, centru/departament pentru învățământ cu frecvență redusă și/sau învățământ la distanță, departamentul pentru pregătirea pedagogică a cadrelor didactice etc.

- **Ref. 2:** Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie, la toate programele de studii și formele de învățământ.
- **Ref. 3:** Universitatea are proceduri reglementate de integrare și adaptare a studenților în instituție și program. ESG 1.4



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(23)

- PROIECT -

o Structură (19)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (4)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul B : Eficacitate educațională

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

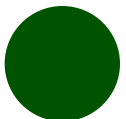
S+ IP cf. ESG 1.3, ESG1.4

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S+ IP cf. ESG 1.1

Criteriul B.4 – Activitatea financiară a organizației

DIN PĂCATE AȘA ESTE ÎN LEGE – AR FI TREBUIT SĂ APARĂ LA DOMENIUL A!!!





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(24)

- PROIECT -

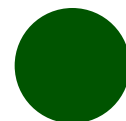
o Structură (20)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (5)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul C - Managementul calității (1)

Domeniul de asigurare a calității *Managementul calității* urmărește modul în care universitatea dispune de politici, strategii, structuri și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității.





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(25)

- PROIECT -

o Structură (21)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (6)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

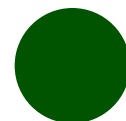
Domeniul C - Managementul calității (2)

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S+ IP cf. ESG 1.1, ESG 1.3

Criteriul C.2 – Proceduri privind proiectarea programelor de studii, respectiv inițierea, elaborarea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate, **ESG 1.2** pentru asigurarea îndeplinirii cerințelor criteriilor B1 și B2

S+ IP cf. ESG 1.2





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRIILOR PROPUSE

(26)

- PROIECT -

o Structură (22)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (6)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

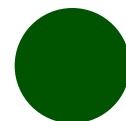
Domeniul C - Managementul calității (2)

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S+ IP cf. ESG 1.1, ESG 1.3

Criteriul C.2 – Proceduri privind proiectarea programelor de studii, respectiv inițierea, elaborarea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate, **ESG 1.2** pentru asigurarea îndeplinirii cerințelor criteriilor B1 și B2

S+ IP cf. ESG 1.2



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(27)

- PROIECT -

o Structură (23)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (7)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul C - Managementul calității (3)

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S+ IP cf. ESG 1.3

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S+ IP cf. ESG 1.5





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(28)

- PROIECT -

o Structură (24)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (8)

2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul C - Managementul calității (4)

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S+ IP cf. ESG 1.6

Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S+ IP cf. ESG 1.7

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

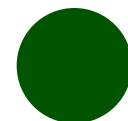
(29)

- PROIECT -

- Structură (25)

EXEMPLU: Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

- S.C.6.1 Sisteme de informații*
- Universitățile colectează, prelucrează și analizează date și informații privind starea calității educației și a vieții studenților în spațiul universitar. Instituțiile trebuie să se asigure că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități. ESG 1.7
- Indicatori de performanță*
- IP.C.6.1.1 Baze de date și informații
- Min: Universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante, în funcție de tipul și misiunea instituției, pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Deciziile politice, strategice și ale administrației universitare sunt fundamentate pe baza informațiilor colectate și analizate. ESG 1.7
- Ref. 1: Pe lângă datele și informațiile privitoare la starea instituțională a calității, universitatea adună informații despre starea calității în alte universități din țară și străinătate, cu care se compară și pe baza cărora formulează în mod diferențiat repere (“benchmarks”).





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(30)

- PROIECT -

o Structură (26)

Partea a II-a: Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru asigurarea calității și acreditare (9)

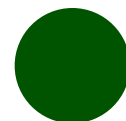
2.2 Domeniile asigurării calității, criterii, standarde, indicatori de performanță

Domeniul C - Managementul calității (5)

Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

Criteriul C9 - Asigurarea externă a calității în mod periodic

S+ IP cf. ESG 1.10





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(31)

- PROIECT -

o Structură (27)

Partea a III-a: Evaluarea externă a calității instituțiilor de învățământ superior (1)

(...) *Metodologia* este definită și concepută adecvat atingerii scopurilor și obiectivelor sale, și ține cont în același timp de reglementările relevante existente. **ESG 2.1**

Evaluarea externă a calității academice se realizează în cadrul procesului de acreditare sau periodic (...)

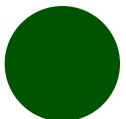
3.1 Etape în evaluarea calității academice

a)elaborarea raportului de autoevaluare a calității de către furnizorul de educație sau instituție;

b)evaluarea externă a calității;

c)aplicarea recomandărilor rezultate din autoevaluare și evaluarea externă și urmărirea de către agenție, împreună cu instituția și/sau alte organisme competente, a realizării efective în instituție a acestora.

Modificări conform: ESG 2.3; 1.3; 1.1; 2.1; 2.4; 2.6





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(32)

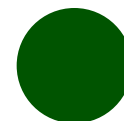
- PROIECT -

o Structură (28)

Partea a III-a: Evaluarea externă a calității instituțiilor de învățământ superior (2)

3.2 Standardele activității de evaluare externă

Modificări conform: ESG 2.1; 2.2; 2.4; 2.5; 2.7





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(33)

- PROIECT -

o Structură (29)

Partea a IV - a: Aplicații diferențiate pe cicluri de studii universitare (1)

În această parte a Metodologiei sunt oferite detalii de diferențiere care privesc:

- o autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii universitare de licență și furnizorilor de educație prin învățământ superior;
- o acreditarea programelor de studii universitare de master
- o acreditarea domeniilor de master.



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(34)

- PROIECT -

o Structură (30)

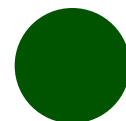
Partea a IV - a: Aplicații diferențiate pe cicluri de studii universitare (2)

4.1 Autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea

4.1.1 Proceduri privind autorizarea funcționării provizorii și acreditarea

- o Procedura de autorizare pentru funcționarea provizorie și respectiv acreditare constă în parcurgerea *proceselor de evaluare internă* (autoevaluare) și de *evaluare externă* pe baza documentelor, a înscrisurilor care trebuie întocmite, a celorlalte elemente doveditoare privind îndeplinirea criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță prevăzute în prezenta Metodologie.
- o În învățământul superior, autorizarea funcționării provizorii se face pentru fiecare program de studii universitare de licență care duce la o calificare universitară distinctă. Programele specifice ciclului de studii universitare de master se supun și ele, după caz, în mod individual, în condițiile precizate în această Metodologie, evaluării interne și externe, în vederea acreditării.
- o Totodată, procedura de autorizare pentru funcționarea provizorie și în vederea acreditării se realizează și pentru furnizorii de educație, în condițiile legii.

4.1.2 Obiectivele activităților de autorizare de funcționare provizorie și acreditare



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE (35)

- PROIECT -

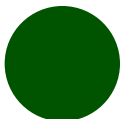
o Structură (31)

Partea a IV - a: Aplicații diferențiate pe cicluri de studii universitare (3)

4.2 Cerințe normative privind autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii universitare de licență și a furnizorilor de educație/instituțiilor de învățământ superior/universităților

1. Cadrul juridic de organizare și funcționare a furnizorului de educație/ instituției de învățământ superior/universității, misiune și obiective
2. Personalul didactic
3. Conținutul procesului de învățământ
4. Admiterea, activitatea studenților, eliberarea documentelor de studii, relevanța calificării universitare
5. Cercetarea științifică
6. Baza materială a furnizorului de educație/instituției de învățământ superior/universității care solicită autorizarea de funcționare provizorie/acreditarea instituțională și/sau a programelor de studii universitare
7. Activitatea financiară
8. Activitatea managerială și structurile instituționale

Cerințele normative menționate se detaliază prin standarde specifice pe domenii de licență și programe de studii de către fiecare comisie de experți permanenți de specialitate în raport de specificul specializării și forma de învățământ, cu participarea angajatorilor, studenților și altor părți interesate, și aprobate de Consiliul ARACIS.



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE (36)

- PROIECT -

o Structură (32)

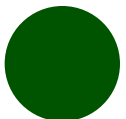
Partea a IV - a: Aplicații diferențiate pe cicluri de studii universitare (3)

4.3 Etape metodologice privind autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii universitare de licență

4.5 Etape metodologice privind acreditarea programelor de studii universitare de master

4.6 Etape metodologice privind acreditarea domeniilor de master

4.7 Etape metodologice specifice privind evaluarea periodică





**METODOLOGIA DE EVALUARE EXTERNĂ, STANDARDELE, STANDARDELE
DE REFERINȚĂ ȘI LISTA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ALE
ARACIS.**

Vă mulțumim pentru atenție!

B-dul Mărăști nr. 59, Sector 1, București, România,

tel. 021.206.76.00, fax 021.312.71.35

Email: office@aracis.ro, www.aracis.ro

© 2017, ARACIS. Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

